

Samstarf um val á nýju kerfi Landskerfis bókasafna og aðildarsafna Gegnis

Notendaráðstefna Aleflis

24. maí 2017

Sigrún Hauksdóttir

Dagskrá

- Þarfagreining
- Samstarf
- Sérfræðihópar
 - Hlutverk
 - Skipulag
 - Tímarammi

Þarfagreining

- Hvað þurfum við?
- Hvað viljum við?
- Hvað viljum við ekki?
- Hvað er gott í núverandi kerfi
- Hvað er erfitt í núverandi kerfi?

Og hvað svo?

- Hvað er til?
- Hvað er hægt að kaupa?



- Samtal við önnur samlög og Norrænt samstarf

Hvernig vitum við hvað við viljum?

- Spyrjum söfnin
- Spyrjum sérfræðingana
- Við verðum að vinna saman að undirbúningi fyrir útboð og val á nýju kerfi



Kerfisleg uppsetning

- Kerfisleg uppsetning er grundvöllur alls
- Öll virkni mun byggja á kerfislegri uppsetningu
 - bæði styrkleikar og veikleikar kerfisins
- Hornsteinarnir eru:
 - Einn bókfræðigrunnur
 - Eitt bókasafnskerfi
 - Eitt eða fleiri útlánakerfi?



Skýjalausnir

- Kalla á meiri samhæfingu
 - Innan kerfisheildar
 - Milli óskyldra safna á alþjóðavísu
 - Hugsanlega fækkar möguleikum fyrir stillingar



Til íhugunar

- Yfirfærsla gagna í nýtt kerfi er flókið ferli
- Nauðsynlegt er að skoða gögnin og finna leiðir til samræmingar
 - innan kerfis
 - innan stjórnunareiningar
 - innan safns
- Tækifæri til að einfalda og fækka stillingum
- Árslokatölfræðin er frábært tæki

Einfaldari gögn -> færri villur -> minni vandræði

Hvert er leiðarljósið?

- Endanotandinn í fyrirrúmi
 - Auðvelt og aðgengilegt
 - Gegnsæi
 - Sjálfvirkni
 - Tengist öðrum kerfum
- Starfsfólk bókasafnanna og Landskerfis
 - Skilvirkni
 - Dreifðari ábyrgð
 - Upplýsingamiðlun



Leiðarljós

- Hvernig mætum við ólíkum þörfum:
 - Safnategundir
 - Söfn
 - Notendur
 - Starfsfólk



Hverjar eru þarfirnar?

- Til þess að skýra þarfirnar er nauðsynlegt að nálgast viðfangsefnið á nýjan hátt
- Ný sýn á viðfangsefnin getur leitt til nýrra lausna



Sérfræðihópar

- Lánþegar
- Umsýsla efnis
- Lýsigögn
- Lán



Lánþegar

- Móta sýn á hvernig lánþegaskráin / skrár þjóna söfnum og lánþegum sem best
- Þjónustur byggja á réttindum
- Innskráning
 - einföld og gegnsæ
- Persónuvernd
- Samþætting við nemendakerfi
- Samþætting við þjóðskrá

Þjónusta við lánþega á vef

- Sjálfsafgreiðsla á leitir.is og tengdum vefjum
 - Greiðslur
 - Endurnýjun skírteina á netinu
 - Kaupa lánþegaskírteini á netinu
 - Endurheimta gleymt lykilorð

Umsýsla efnis

- Innkaup
- Utanumhald um samninga rafræns efnis
- Virkjun og viðhald áskrifta
- Virkjun á keyptu efni
- Hefðbundin aðföng
- Tímaritahald
- Upplýsingar um notkun –
 - hvað er verið að nota og hvenær
- Tölfræði

Lýsigögn

- Sjálfvirkni
 - Vélrænar hleðslur
 - Opin gögn
- Samþætting við önnur kerfi
- Nafnmyndastjórnun
 - VIAF
 - Samræmdar íslenskar nafnmyndir
- Staðlar
- Skráning

Lán

- Útlánaðgerðir
 - Venjuleg
 - Rafræn
- Millisafnalán
- Sjálfsafgreiðsla
 - Sjálfsafgreiðsluvélar
- Tilkynningar
- Bréf

Samsetning sérfræðihópa

- Allir velkomnir
- Fulltrúar frá öllu safnategundum
- Ákveðnir sérfræðingar eru ómissandi og mun Landskerfi biðla til þeirra
- Starfsfólk Landskerfis bókasafna verður starfsmenn hópanna

- Hver hópur 4 – 8 manns

Hlutverk

- Greina sérstöðu okkar samlags og safna
- Greina kerfisstoðir og virkni
- Útbúa notendadæmi (case studies)
- Skila skýrslu / þarfagreiningu með helstu niðurstöðum og notendadæmum
- Skýrslan verður innlegg í kröfulýsingu fyrir útboð

Niðurstaðan

- Megininntak þarfagreiningarinnar á að kristallast í 3 -5 grundvallaratriðum sem skipta Landskerfi bókasafna og aðildarsöfn Gagnis höfuðmáli
 - Grundvöllur að viðræðum við framleiðendur kerfa
 - Kerfisleg lausn þessara atriða skiptir sköpum við val á kerfi

Skipulag vegna þarfagreiningar

- Hver hópur starfar í 6 - 8 vikur
- Vinnufundir í hverri viku
 - Hugarflug
 - Fundargerðir
 - Skilgreina og skoða notendadæmi á söfnunum
- Lokaskýrsla

Sérfræðihópar

- Sérfræðihópar koma einnig að vinnu við:
 - Sérfræðiaðstoð vegna kröfulýsingar
 - Sérfræðiaðstoð vegna tilboða
 - Sérfræðiaðstoð vegna mats á kerfum
 - Sérfræðiaðstoð vegna úrvinnslu og uppsetningar
- *Ath. Mögulegt er að skipta um sérfræðinga í hópunum en þó skiptir máli að hafa sama fólkið í þarfagreiningarvinnunni*

Tímasetningar vegna þarfagreiningar

Verkefni	Tími
Kynningarbréf	júní
Ræsifundur með sérfræðingum	lok ágúst
Vinna sérfræðihópa	september – október
Lokaskýrslu skilað	nóvember
Þarfagreining tilbúin	áramót 2017 - 2018

Spurningar og umræður

